

الموافقة على توافر مناخ تنظيمي إيجابي بشركة الاتصالات الفلسطينية، ووجود علاقة إيجابية قوية ذات دلالة إحصائية عند المستوى (٠,٠٠) بين توافر مناخ تنظيمي جيد ومستوى الرضا الوظيفي للعاملين بشركة الاتصالات الفلسطينية، أظهرت الدراسة أن هناك مستوى جيداً من الرضا الوظيفي بين العاملين في شركة الاتصالات الفلسطينية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) لاستجابات أفراد العينة تعزى لمتغيري (الجنس، ومكان العمل) لصالح الذكور ولفئة العاملين في قطاع غزة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات أفراد العينة تعزى لمتغيري العمر (بين الفئتين ٢٥ سنة فأقل) و(٢٦-٣٥) سنة والفئة (٤٦) سنة فأكثر ولصالح فئة من ٤٦ سنة فأكثر، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) لاستجابات أفراد العينة بشكل عام تعزى لمتغير المستوى التعليمي باستثناء مجال القيادة، حيث ظهرت فروق حوله بين طبقتي توجيهي ودبلوم ولصالح فئة دبلوم، وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) لاستجابات أفراد العينة تعزى لمتغير (الخبرة- المستوى الوظيفي) بين الفئتين ٣ سنوات فأقل و ٧-١٠ سنة والفئتين الإدارية الدنيا والإدارة العليا لصالح الفئة ٧-١٠ سنة والفئة الإدارية العليا. وأوصت الدراسة بضرورة أن تولي الإدارة العليا المناخ التنظيمي بجميع مكوناته وعناصره الاهتمام اللازم كونه متغيراً هاماً يسهم في التأثير في الرضا الوظيفي للعاملين، مما يساعد في تحقيق الشركة لأهدافها.

دراسة سالم وأبو هديوس (٢٠١٠) بعنوان: (تقييم فاعلية برامج العلاقات العامة في بنك فلسطين دراسة ميدانية على فروع البنك في قطاع غزة)، هدفت هذه الدراسة التعرف إلى تقييم فاعلية برامج العلاقات العامة في بنك فلسطين من وجهات نظر مختلفة، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي للوصول إلى نتائج البحث، حيث قام الباحث بإعداد استباننتين (الأولى لعينة طبقية عشوائية من موظفي بنك فلسطين بلغت ٢٠٠ موظف وموظفة، والثانية لعينة عشوائية من